

**LAPORAN BERKELANJUTAN
PERIODE 1 JANUARI – 31 DESEMBER 2025
PT. PNM VENTURA SYARIAH**

A. Laporan Keberlanjutan

1. Penjelasan Strategi Keberlanjutan:

PT. PNM Ventura Syariah (PNMVS) akan menjalankan usaha dengan mempergunakan prinsip kehati-hatian dalam penyaluran pembiayaan dan penyertaan. Pembiayaan diprioritaskan ke usaha produktif.

Untuk keberlanjutan usaha PNMVS akan memberikan pembiayaan yang lebih selektif dan berencana mengembangkan pembiayaan dengan menambah jumlah Kantor Perwakilan.

PNMVS akan mengelola likuiditas usaha dengan efektif dan efisien, pengeluaran-pengeluaran yang tidak prioritas di-*pending* terlebih dahulu.

2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan (perbandingan kinerja 3 tahun terakhir):

a. Aspek Ekonomi

Rp Juta

No.	Uraian	2023 (Audited)	2024 (Progn)	2025 (RKAP)
1	Outstanding	702.427	894.709	978.591
2	Pendapatan Usaha	201.260	213.683	250.727
3	Laba Bersih	3.516	4.137	4.653

b. Aspek Lingkungan Hidup → tidak ada

c. Aspek Sosial

Rp Juta

No.	Uraian	2023 (Audited)		2024 (Progn)		2025 (RKAP)	
		OS	NoA	OS	NoA	OS	NoA
1	Ktr Perwakilan Makassar	25.654	85	36.033	94	45.154	120
2	Ktr Perwakilan Jakarta	202.035	79	138.260	85	154.077	128
3	Ktr Perwakilan Bandung	32.846	82	39.895	83	47.846	95
4	Ktr Perwakilan Semarang	10.886	29	18.317	52	28.436	76

5	Ktr Perwakilan Surabaya	28.797	59	37.421	67	58.199	85
6	Ktr Perwakilan Cirebon	23.054	61	39.462	80	52.814	78
7	Ktr Perwakilan Solo	8.966	33	16.778	55	26.156	70
8	Ktr Perwakilan Padang	11.631	43	24.458	78	35.132	90
9	Kantor Pusat	32.804	140	52.179	153	72.114	175
10	Ktr Perwakilan Tangerang	-	-	17.337	21	25.543	40
11	Ktr Perwakilan Bogor	-	-	12.789	23	19.156	43
12	Ktr Perwakilan Tegal	-	-	14.705	32	23.554	35
13	Ktr Perwakilan Jogjakarta	-	-	10.782	20	17.754	42
14	Ktr Perwakilan Malang	-	-	8.346	21	15.436	40
15	Ktr Perwakilan Jember	-	-	9.825	22	17.659	42
16	BPRS	324.168	5827	416.672	5065	425.715	5312

Catatan: Kantor pusat mengelola portofolio dari pembiayaan digital melalui PaDi UMKM.

3. Profil Singkat PNMVS

a. Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan

- Visi:

Menjadi Perusahaan Modal Ventura Syariah terkemuka di Indonesia yang menyediakan permodalan dan program pengembangan pemberdayaan kewirausahaan bagi UMKM.

- Misi:

- Pengembangan sektor UMKM secara menyeluruh dan terintegrasi yang mencakup penyediaan modal dan bantuan manajemen.
- Pengembangan sektor UMKM dalam mencapai pertumbuhan pendapatan melalui peningkatan kemampuan kewirausahaan dalam menciptakan produk dan layanan bernilai tinggi.
- Mendukung terciptanya tata kelola perusahaan yang akuntabel dan transparan sesuai prinsip syariah dan ketentuan yang berlaku.

- Pengembangan digitalisasi proses bisnis perusahaan guna mendorong efektivitas operasional.
- Mendukung perluasan pemerataan kesejahteraan bagi masyarakat dalam bentuk kewirausahaan (*entrepreneurship*).

- Nilai Keberlanjutan:

Sesuai dengan Visi dan Misi PNMVS memberikan dukungan secara menyeluruh, baik dari aspek pendanaan pembiayaan dan penyertaan maupun jasa manajemen kepada UMKM di daerah agar dapat tumbuh dan berkembang dengan baik.

b. Nama, Alamat, Nomor Telepon, Nomor Faksimil, E-Mail, dan Situs Web, dan Kantor Perwakilan:

- Nama: PT. PNM Ventura Syariah
- Alamat: Menara PNM Lt.10, Kuningan Center Jl. Kuningan Mulia, Karet Kuningan Setiabudi, Jakarta Selatan 12940
- Nomor Telepon: (021) 57939142
: (021) 22907980
- Nomor Faksimil: -
- e-mail: info@pnmventurasyariah.co.id
- Situs Web: www.pnmventurasyariah.co.id
- Kantor Perwakilan: Makassar, Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Cirebon, Solo, Padang, Tangerang, Bogor, Tegal, Jogjakarta, Malang, Jember dan untuk tahun 2025 direncanakan untuk membuka Kantor Perwakilan di Aceh dan Palopo.

c. Skala Usaha:

1) Total Aset 2023: Rp. 957.136 juta, Total Kewajiban 2023 : Rp. 852.214 juta dan Total Ekuitas 2023: Rp. 104.922 juta, Total Aset Prognosa 2024: Rp. 1.101.686 juta, Total Kewajiban Prognosa 2024 Rp. 998.166 juta dan Total Ekuitas Prognosa 2024 : Rp. 103.520 juta, dan Total Aset RKAP 2025: Rp. 1.466.958 juta, Total Kewajiban RKAP 2025 Rp. 1.361.322 juta dan Total Ekuitas RKAP 2025: Rp. 105.636 juta.

2) Jumlah Karyawan Tahun 2024: 160 orang

- Laki-laki: 123 orang
- Perempuan: 37 orang

Jabatan:

- Kepala Divisi: 6 orang
- Kepala Perwakilan: 14 orang
- Kabag: 11 orang
- Sr Spesialis: 2 orang
- Sr Officer: 6 orang
- Officer: 30 orang
- VSO: 49 orang

- Staf: 28 orang
- Driver: 9 orang
- OB: 5 orang

Usia:

- 18 – 39 tahun: 104 orang
- 40 – 50 tahun: 40 orang
- > 50 tahun: 16 orang

Pendidikan:

- S-2: 10 orang
- S-1: 117 orang
- D-3: 12 orang
- SMA: 21 orang

Status Ketenagakerjaan:

- Karyawan Penugasan: 85 orang
- Karyawan Tetap: 25 orang
- Karyawan Kontrak: 6 orang
- Karyawan Outsourcing: 44 orang

3) Jumlah Karyawan Tahun 2025 (RKAP): 256 orang

- Laki-laki: 197 orang
- Perempuan: 59 orang

Jabatan:

- Kepala Divisi: 6 orang
- Kepala Perwakilan: 17 orang
- Kabag: 11 orang
- Sr Spesialis: 2 orang
- Sr Officer: 8 orang
- Officer: 40 orang
- VSO: 75 orang
- Staf: 48 orang
- Driver: 30 orang
- OB: 19 orang

Usia:

- 18 – 39 tahun: 200 orang
- 40 – 50 tahun: 40 orang
- > 50 tahun: 16 orang

Pendidikan:

- S-2: 10 orang
- S-1: 213 orang
- D-3: 12 orang
- SMA: 21 orang

Status Ketenagakerjaan:

- Karyawan Penugasan: 120 orang
- Karyawan Tetap: 25 orang

- Karyawan Kontrak: 15 orang
Karyawan Outsourcing: 96 orang
- 4) Persentase Kepemilikan Saham:
 - PT. PNM Venture Capital: 99,99%
 - Koperasi Karyawan PNM: 0,01%
- 5) Wilayah Operasional:
Seluruh Indonesia
- d. Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan:
 - Produk: (1) Reguler; (2) PaDi UMKM.
 - Layanan: 14 Kantor Perwakilan → Makassar, Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Cirebon, Solo, Padang, Tangerang, Bogor, Tegal, Jogjakarta, Malang dan Jember.
 - Kegiatan Usaha: Pembiayaan dan Penyertaan.
- e. Keanggotaan pada Asosiasi: Amvesindo
- f. Perubahan yang bersifat Signifikan:
 - Pembukaan Kantor Perwakilan: Dibuka 6 Kantor Perwakilan baru, yaitu Tangerang, Bogor, Tegal, Jogjakarta, Malang dan Jember.
 - Struktur Kepemilikan: Tidak ada perubahan.
- 4. Penjelasan Direksi:
 - a. Kebijakan untuk Merespon Tantangan dalam Pemenuhan Strategi:
 - 1) Penjelasan Nilai Keberlanjutan bagi PNMVS:
 - Sampai dengan Agustus 2024 PNMVS Mendapatkan pendanaan baru dari penerbitan Sukuk Mudharabah III dan Perbankan sebesar Rp. 100 milyar dan 40 milyar.
 - 2) Penjelasan Respon PNMVS terhadap Isu terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan:
 - Dengan adanya penerbitan Sukuk Mudharabah III sebesar Rp. 100 milyar dan Perbankan sebesar Rp. 40 miliar menunjukkan bahwa pihak-pihak tersebut memiliki kepercayaan terhadap Keberlanjutan Keuangan dari PNMVS.
 - 3) Penjelasan Komitmen Pimpinan PNMVS dalam Pencapaian Penerapan Keuangan Berkelanjutan:
 - Manajemen PNMVS berkomitmen untuk mencapai sasaran-sasaran kerja yang sudah ditetapkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2025.
 - Manajemen secara rutin melaksanakan Rapat Direksi untuk mengevaluasi kinerja secara mingguan dan melaksanakan Rapat Dewan Komisaris secara bulanan.

4) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan:

Jutaan

No.	Uraian	2023 (Audited)	2024 (Progn)	2025 (RKAP)
1	Outstanding	702.427	894.709	978.591
2	Pendapatan Usaha	201.260	213.683	250.727
3	Laba Bersih	3.516	4.137	4.653

5) Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan:

- Kondisi nasabah pasca Covid-19 mengalami penurunan usaha.
- Persaingan pembiayaan dengan Perbankan dan Fintech dengan Margin yang lebih murah.
- Adanya penurunan daya beli masyarakat selama 5 bulan berturut-turut.

b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan:

1) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan (Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan Target:

- Aspek Ekonomi

Rp Juta

No.	Uraian	2023 (Audited)	2024 (Progn)	2025 (RKAP)
1	Outstanding	702.427	894.709	978.591
2	Pendapatan Usaha	201.260	213.683	250.727
3	Laba Bersih	3.516	4.137	4.653

- Aspek Lingkungan Hidup → tidak ada
- Aspek Sosial

Rp Juta

No.	Uraian	2023 (Audited)		2024 (Progn)		2025 (RKAP)	
		OS	NoA	OS	NoA	OS	NoA
1	Ktr Perwakilan Makassar	25.654	85	36.033	94	45.154	120
2	Ktr Perwakilan Jakarta	202.035	79	138.260	85	154.077	128
3	Ktr Perwakilan Bandung	32.846	82	39.895	83	47.846	95
4	Ktr Perwakilan Semarang	10.886	29	18.317	52	28.436	76

5	Ktr Perwakilan Surabaya	28.797	59	37.421	67	58.199	85
6	Ktr Perwakilan Cirebon	23.054	61	39.462	80	52.814	78
7	Ktr Perwakilan Solo	8.966	33	16.778	55	26.156	70
8	Ktr Perwakilan Padang	11.631	43	24.458	78	35.132	90
9	Kantor Pusat	32.804	140	52.179	153	72.114	175
10	Ktr Perwakilan Tangerang	-	-	17.337	21	25.543	40
11	Ktr Perwakilan Bogor	-	-	12.789	23	19.156	43
12	Ktr Perwakilan Tegal	-	-	14.705	32	23.554	35
13	Ktr Perwakilan Jogjakarta	-	-	10.782	20	17.754	42
14	Ktr Perwakilan Malang	-	-	8.346	21	15.436	40
15	Ktr Perwakilan Jember	-	-	9.825	22	17.659	42
16	BPRS	324.168	5827	416.672	5065	425.715	5312

2) Penjelasan Prestasi dan Tantangan termasuk Peristiwa Penting selama Periode Pelaporan:

- Sampai dengan Agustus 2024 PNMVS Mendapatkan pendanaan baru dari penerbitan Sukuk Mudharabah III dan Perbankan sebesar Rp. 100 milyar dan 40 milyar.
- Perubahan susunan pengurus PNMVS Ibu Abianti Riana menjabat sebagai Komisaris Utama dan Komisaris Independen PNMVS telah memenuhi syarat OJK pada tanggal 4 November 2024, sementara Bapak Anton Pahlevie sebagai Komisaris.

c. Strategi Pencapaian Target:

1) Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait Aspek Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup:

- Pengelolaan likuiditas usaha meliputi ALMA (*Asset Liabilities Management*) agar likuiditas perusahaan terjaga dengan baik.

2) Pemanfaatan Peluang dan Prospek Usaha:

- Memprioritaskan pembiayaan kepada afiliasi PNM Grup yang sudah mendapatkan SPK (Surat Perintah Kerja).
- Kerjasama sinergi pembiayaan dengan PNM Grup.
- Pembiayaan digital melalui PaDi UMKM.

3) Penjelasan Situasi Eksternal Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup yang Berpotensi Mempengaruhi Keberlanjutan PNMVS:

- Penyaluran pembiayaan dilakukan dengan prinsip kehati-hatian secara selektif hanya kepada beberapa sektor yang masih tumbuh pada saat pandemi.

5. Tata Kelola Keberlanjutan:

a. Uraian mengenai Tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan:

▪ Direksi:

- Melakukan koordinasi dan evaluasi kinerja untuk pencapaian sasaran usaha setiap minggu.
- Memberikan laporan kepada Komisaris dan Pemegang Saham melalui Rapat Dewan Komisaris dan Pemegang Saham.
- Melakukan *relationship* dengan seluruh Pemangku Kepentingan untuk pengembangan dan keberlangsungan usaha.

▪ Komisaris:

- Melakukan pengawasan dan memberikan arahan kepada Direksi agar sasaran usaha perusahaan tercapai sesuai RKAP.

▪ Karyawan:

- Melakukan pekerjaan sesuai dengan Sasaran Kerja Individu (SKI).
- Memberikan saran-saran kepada Manajemen untuk inovasi dan ide-ide untuk pengembangan perusahaan.

b. Penjelasan mengenai Pengembangan Kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan:

Tahun 2024 Direksi, Dewan Komisaris dan Karyawan telah mengikuti beberapa traning sebagai berikut:

- Training Awareness Sistem Manajemen ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016.
- Training Sosialisasi Buku Saku SMAP dan ISO 9001:2015.

- Training Analisa Pembiayaan dan Penilaian Agunan.
- Training Fiqih Pembiayaan pada Ventura Syariah
- Training *Economy Outlook*.
- Training FGD Kertas Kerja Analis & VSO dan Pendalaman Kebijakan Pembiayaan PNMVS.
- Training *Internal Audit*.
- Training KS Lelang.
- Training Komite Tata Kelola Terintegrasi.
- Training Wanprestasi.
- Training KS Akad Padi.
- Training Brevet AB.
- Pesantren Ekonomi Syariah sebanyak 48 kali pertemuan.

Tahun 2025 direncanakan Direksi, Dewan Komisaris dan Karyawan mengikuti beberapa traning sebagai berikut:

- Managerial Skill
- Pemahaman ISO 9001:2015 & ISO 37001:2016
- Kearsipan
- Strategi penerapan tata kelola bisnis lembaga keuangan syariah
- Analisa Laporan Keuangan BPRS
- Keterampilan Komunikasi
- Brevet A B
- Analisa Pembiayaan Syariah
- Microsoft Office (Excel, PPT)
- strategi pengelolaan kualitas portofolio lembaga keuangan Syariah
- Sertifikasi Direktur BPRS
- Litigasi & Remedial
- Laporan keuangan Syariah
- MAPPI
- Human Capital
- Penerapan prinsip-prinsip ekonomi islam dalam lembaga keuangan syariah
- Finance For Non Finance (FINON)
- Analisa Data
- Pesantren Ekonomi Syariah sebanyak 48 kali pertemuan.

c. Penjelasan mengenai prosedur PNMVS dalam Mengidentifikasi, Mengukur, Memantau, dan Mengendalikan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait Aspek Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan Hidup, termasuk Peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam Mengelola, Melakukan Telaah Berkala, dan Meninjau Efektivitas Proses Manajemen Risiko PNMVS:

- PNMVS telah mendapatkan Sertifikasi ISO 37001:2016 terkait dengan penerapan kebijakan Anti *Fraud* dan ISO 9001:2015 terkait Sistem Manajemen Mutu.

- Pada tahun 2024, PNMVS sudah melakukan perbaikan-perbaikan SOP dan melakukan evaluasi atas SOP yang berlaku, khususnya terkait dengan kebijakan Anti *Fraud* dan Manajemen Mutu, menerbitkan SOP keuangan dan Operasional.
- d. Penjelasan mengenai Pemangku Kepentingan:
 - 1) Keterlibatan Pemangku Kepentingan Berdasarkan Hasil Penilaian (*Assesment*) Manajemen, RUPS, Surat Keputusan:
 - Pemegang Saham telah melakukan penilaian kepada Manajemen sesuai dengan *Key Performance Indicator* (KPI) yang dibahas dalam RUPS Kinerja Tahun 2024 dengan hasil 125% di atas Target.
 - 2) Pendekatan yang digunakan PNMVS dalam melibatkan Pemangku Kepentingan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan, antara lain dalam bentuk Dialog, Survei, dan Seminar:
 - Telah dilaksanakan RUPS Kinerja Tahun 2023 dan RUPS RKAP Tahun 2024.
 - Melakukan komunikasi dengan nasabah terkait dengan kondisi keuangan nasabah pasca *covid-19* dan proses restrukturisasi/relaksasi.
 - Melakukan komunikasi terkait dengan penerapan kebijakan Anti *Fraud*.
- e. Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan:
 - Sampai dengan saat ini PNMVS masih kesulitan mencari pendanaan dengan Margin yang murah.
 - Pembiayaan PNMVS Bersaing dengan Perbankan dengan Margin yang lebih murah.
- 6. Kinerja Keberlanjutan:
 - a. Penjelasan mengenai Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal PNMVS:
 - PNMVS memiliki budaya kerja sesuai dengan budaya kerja PNM Grup, yaitu ILMU PADI → Integritas, Loyalitas, Mandiri, Unggul, Profesional, Amanah, Disiplin, Ikhlas.
 - PNMVS berada dalam ekosistem BRI Grup sehingga harus menerapkan budaya kerja Kementerian BUMN, yaitu AKHLAK → Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.
 - b. Uraian mengenai Kinerja Ekonomi dalam 3 tahun terakhir:

No.	URAIAN	2021		2022		2023	
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
1	Pembiayaan	175,000	202,575	261,500	196,884	460,730	552,573
2	Outstanding	510,194	578,706	664,422	639,068	683,966	702.427
3	Pendapatan Usaha	85,382	91,343	98,672	88,502	165,008	201.260
4	Laba Bersih	3,569	3,760	5,039	2,244	570	3.516

c. Kinerja Sosial dalam 3 tahun terakhir:

1) Komitmen PNMVS untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen:

- PNMVS sudah memiliki SOP dan standar produk, baik untuk pembiayaan dan penyertaan.
- Setiap bulan melakukan evaluasi atas *Wacof (weighted average cost of fund)* sehingga perusahaan memiliki kebijakan biaya bagi hasil yang standar untuk seluruh nasabah.

2) Ketenagakerjaan:

a. Pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak:

- PNMVS menyatakan bahwa sampai dengan saat ini tidak ada tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak.

b. Persentase renumerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional:

- Tidak ada pegawai tetap yang memiliki upah minimum regional → 0%.

c. Lingkungan bekerja yang layak dan aman:

- PNMVS memiliki tempat kerja yang layak dan aman.
- Seluruh karyawan memiliki meja kerja, kursi, computer dan alat tulis kerja lainnya.
- Fasilitas kantor dilengkapi dengan AC, pencahayaan yang baik dan lingkungan yang bersih.
- Kantor dijaga oleh tenaga satpam yang profesional.

d. Pelatihan dan Pengembangan kemampuan pegawai:

- Training Awareness Sistem Manajemen ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016.
- Training Sosialisasi Buku Saku SMAP dan ISO 9001:2015.
- Training Analisa Pembiayaan dan Penilaian Agunan.
- Training Fiqih Pembiayaan pada Ventura Syariah
- Training Economy Outlook.
- Training FGD Kertas Kerja Analis & VSO dan Pendalaman Kebijakan Pembiayaan PNMVS.

- Training Internal Audit.
- Training KS Lelang.
- Training Komite Tata Kelola Terintegrasi.
- Training Wanprestasi.
- Training KS Akad Padi.
- Training Brevet AB.
- Pesantren Ekonomi Syariah sebanyak 48 kali pertemuan.

3) Masyarakat:

- a. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan:
 - Kegiatan wilayah operasional usaha PNMVS menghasilkan dampak positif terhadap masyarakat sekitar wilayah Jabodetabek, Bandung dan sekitarnya, Makassar dan sekitarnya, Semarang dan sekitarnya, Surabaya dan sekitarnya, Cirebon dan sekitarnya, Solo dan sekitarnya, Padang dan sekitarnya, Tangerang dan sekitarnya, Bogor dan sekitarnya, Tegal dan sekitarnya, Jogjakarta dan sekitarnya, Malang dan sekitarnya, , Jember dan sekitarnya,
- b. Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti:
 - PNMVS membuka kesempatan kepada nasabah untuk menyampaikan pengaduan ataupun keluhan melalui Kantor Perwakilan di masing-masing wilayah.
 - Sampai dengan saat ini belum ada pengaduan nasabah yang diterima oleh Kantor Perwakilan masing-masing wilayah.
- c. TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat → tidak ada
- d. Kinerja Lingkungan Hidup bagi PNMVS → tidak ada
- e. Kinerja Lingkungan Hidup bagi PNMVS yang Proses Bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup → tidak ada
- f. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan:
 - 1) Inovasi dan Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan:

- Dalam rangka pengembangan UMKM di daerah, PNMVS melakukan inovasi dalam bentuk Penyertaan kepada 7 BPR/S dan 1 Broker Asuransi yaitu:
 - BPRS Mentari, meliputi wilayah Garut dan sekitarnya.
 - BPRS Patuh Beramal, meliputi wilayah Mataram dan sekitarnya.
 - BPRS Haji Miskin, meliputi wilayah Kab. Tanah Datar dan sekitarnya.
 - BPR Rizky Barokah, meliputi wilayah Tangerang dan sekitarnya.
 - BPRS Daya Artha Mentari, meliputi wilayah Pasuruan dan sekitarnya.
 - BPRS Ampek Angkek Canduang, meliputi wilayah Kab. Agam dan sekitarnya.
 - BPRS Bandar Lampung, meliputi wilayah Bandar Lampung dan sekitarnya.
 - Mitra Proteksi Madani, meliputi seluruh wilayah Indonesia.
- 2) Jumlah dan Persentase Produk dan Jasa yang sudah dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan:
 - Dikarenakan produk PNMVS adalah produk pembiayaan dan penyertaan maka kami tidak melakukan evaluasi keamanan bagi pelanggan.
- 3) Dampak Positif dan Dampak Negatif yang ditimbulkan dari Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan dan Proses Distribusi, serta Mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi Dampak Negatif:
 - Mitigasi yang dilakukan untuk mengurangi dampak negatif dari produk/jasa keuangan PNMVS dilakukan dengan cara:
 - Untuk produk penyertaan dilakukan dengan cara menempatkan Direksi dan Komisaris yang memiliki track record yang baik dan lulus sertifikasi dan uji kepatutan dan kelayakan dari OJK.
 - Untuk produk pembiayaan dilakukan cara pengawasan yang berjenjang sesuai dengan kewenangan memutus pembiayaan.
- 4) Jumlah Produk yang Ditarik Kembali dan Alasannya → tidak ada
- 5) Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan:
 - Secara tahunan PNMVS melakukan survey kepuasan pelanggan, untuk periode tahun 2022 dan 2023 mendapat nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) sebesar 93% dan 91% dari target yang ditetapkan minimal 75%.

7. Verifikasi tertulis dari Pihak Independen → tidak ada

PT. PNM Ventura Syariah



Agus Sudrajat
Direktur Utama



Bambang Martanto Nugroho
Direktur